



# 新型コロナウイルスに便乗した 若者の消費者トラブルに ご注意ください！



1

## スマートフォンの 利用トラブルに注意！

ゲームに夢中になりアイテム購入を繰り返して高額決済。

ネット通販、1回だけのつもりが定期購入に。

やりとりの中で個人情報聞き出された。



### **注意** スマホ利用の危険性を知る！

・家庭で話し合い、スマホ利用のルールを決めましょう。

2

## 知らない人・覚えのない業者からのメール・SNSに注意！

マスクを無料配布するのでURLをタップして確認してください。

広告：マスクが購入できます。

マスクを代引きで送ります。



### **注意** 不審なメールは開かず削除！

・返信やURLをクリックすると個人情報の流出など、別のトラブルにつながるおそれがあります。

3

## 留守番中の 電話や訪問に注意！



助成金があるので、住所・名前・振込先を教えてください。

コロナの検査が無料で受けられます。マイナンバーを確認します。

### **注意** 怪しい電話はすぐに切り、訪問にも対応しない！

・保護者や消費者ホットラインに連絡してください。対応について、家庭で話し合っておきましょう。

## 消費者ホットライン

い や や  
**☎188**

困ったときは  
ひとりで悩まずに消費者ホット  
ライン「188 (いやや!）」にご相談ください。

近くの消費生活センターや消費  
生活相談窓口につながります。



# 大切な人・自分を守るための 行動を心がけましょう

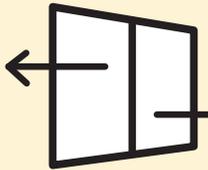


## 消費者としてこんなことに気をつけましょう！

感染予防のために・・・



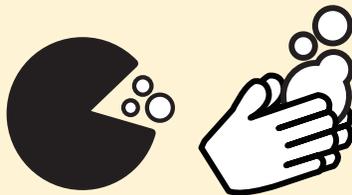
不要不急の外出は避け、  
できるだけ家で過ごす



家では  
換気をする

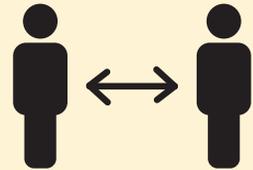


外出する時は  
マスクをする



日常的に咳エチケット、  
うがい、手洗い、消毒をする

買い物する時は・・・

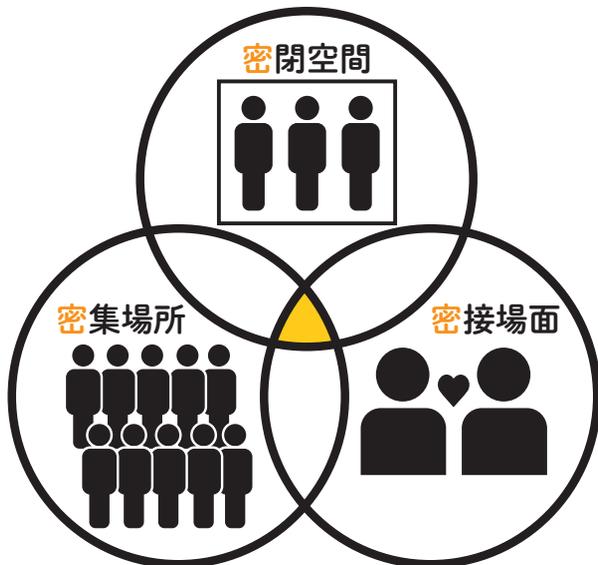


混雑はできるだけ避ける



必要な分だけ買う  
転売目的の購入はしない

## 3つの密を避けましょう！



この3つの条件が揃う場所は  
集団感染リスクが高くなります  
日常生活でも3密を避けましょう

## 情報発信しています



徳島県の  
新型コロナウイルスに  
関する消費者向け情報  
<https://www.pref.tokushima.lg.jp/shohi-emergency>

徳島県の最新の消費者行政・消費者教育



とくしま消費者行政  
プラットフォーム  
<https://www.pref.tokushima.lg.jp/syohisyagyosei>



Twitter



Facebook



徳島県危機管理環境部 消費者くらし安全局 消費者政策課

